

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ПРИЛОЖЕНИЕ 6.

1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания платежных карточек являются неотъемлемой частью заключаемого Сторонами договора об использовании карточки. Договор об использовании карточки считается заключенным с даты принятия Банком к исполнению полученного от Клиента заявления на выпуск корпоративной карточки.

2. Условия договора об использовании карточки в совокупности определяются договором банковского счета, на основании которого открыт Банковский счет, к которому выпущена Платежная карточка, Условиями выпуска и обслуживания платежных карточек, заявлением на выпуск корпоративной карточки, Перечнем вознаграждений и иными оформляемыми Клиентом документами (в том числе в лице держателя), предусмотренными Условиями выпуска и обслуживания платежных карточек.

Статья 2. Термины и аббревиатуры

Авторизация — разрешение Банка и/или владельца Платежной системы на совершение операции при использовании Платежной карточки сопровождающееся блокировкой соответствующей суммы денежных средств (они становятся недоступными для дальнейшего использования). В результате авторизации у Банка возникает обязательство по уплате суммы денежных средств при поступлении ему документов в соответствии с правилами Платежной системы для возмещения банку-эквайеру суммы денежных средств по операции с использованием Платежной карточки. Авторизация может не осуществляться в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

АО «НСПК» (НСПК) – акционерное общество «Национальная система платежных карт», Российская Федерация, оператор платежной системы «Мир».

Банки-партнеры — банки, с которыми заключены договоры о создании партнерской сети банкоматов. Информация о перечне таких банков публикуется на Интернет-сайте Банка.

Держатель — Руководитель или работник Клиента, указанный в заявлении на выпуск корпоративной карточки, на имя которого выпущена Платежная карточка.

Доступный остаток — сумма денежных средств на Текущем счёте, доступная для совершения расходных операций с использованием Платежной карточки, которая определяется как сумма денежных средств на Текущем счете за вычетом: сумм, заблокированных по операциям с использованием Платежной карточки; сумм, недоступных вследствие наложения ареста на денежные средства, приостановления операций по Текущему счёту или иных подобных ограничений; сумм неснижаемого остатка (при наличии).

Использование карточки — совершение Держателем с применением Платежной карточки или её реквизитов действий, в результате которых:

а) осуществляются безналичные платежи или выдача наличных денежных средств, или внесение наличных денежных средств, с отражением данных операций по Текущему счёту;

б) Держателю предоставляются информационные и иные услуги.

Компрометация платежной карточки — наличие у любого лица, не являющегося

Держателем (за исключением Банка), сведений о Реквизитах карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование Платежной карточки.

Лимит операций по карточке — устанавливаемое ограничением по количеству и/или сумме операций по Платежной карточке в течение определенного срока в целях минимизации рисков и финансовых потерь Клиента, в том числе при Компрометации платежной карточки или появлении рисков Компрометации платежной карточки.

Мобильное устройство - компактное переносное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет, умные часы или браслет), имеющее операционную систему и обладающее возможностью запуска различных мобильных приложений, в том числе приложений Платежных сервисов.

Неурегулированный остаток задолженности - сумма денежных средств, превышающая остаток по Текущему счету и (или) лимит овердрафта (при наличии), и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения безналичных расчетов, получения наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Платежной карточки.

Операция с повышенным риском — операция, которую Банк по своему усмотрению отнес к зоне повышенного риска (операции покупки электронных денег, операции в казино, в том числе приобретение фишек, приобретение дорожных чеков, лотерейных билетов, оплата букмекерских ставок, иные аналогичные операции).

Перевыпуск платежной карточки – замена ранее выпущенной Платежной карточки до истечения ее срока действия на Платежную карточку аналогичного типа, а также на Платежную карточку иного типа, если на момент перевыпуска Банк прекратил выпуск данного типа Платежных карточек. Перевыпуск Платежной карточки в связи с окончанием срока её действия возможен при условии оформления заявления на перевыпуск Платежной карточки не позднее трех месяцев после окончания срока действия текущей Платежной карточки.

Платежный сервис — мобильный платежный сервис, предоставляемый сторонними некредитными, в т.ч. иностранными организациями (Samsung Pay, Apple Pay, Кошелек Pay и другие), и позволяющий осуществить токенизацию и использовать Мобильное устройство для проведения оплаты Токеном, а также хранить информацию о Токенах и информацию, позволяющую однозначно различить ту или иную карточку: изображение Платежной карточки, последние 4 цифры номера Платежной карточки.

ПС Мир - платежная система «Мир».

Реквизиты платежной карточки — номер Платежной карточки, фамилия и собственное имя Держателя (для именных Платежных карточек), дата истечения срока действия Платежной карточки, трехзначный код проверки подлинности карточки CVV2 (Card Verification Value) или CVC2 (Card Verification Code) или КПП2 (для платежных карточек БЕЛКАРТ).

Страны с повышенным риском — страны с высоким уровнем мошенничества в связи с отсутствием должного уровня обеспечения безопасности по операциям с использованием Платежных карточек, перечень которых определяется международными платежными системами. Перечень таких стран приведен на Интернет-сайте Банка.

Токен - цифровое представление Платежной карточки, которое формируется по факту регистрации карточки в Платежном сервисе и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства.

Токенизация - процесс создания Токена и его связки с номером Платежной карточки, позволяющий однозначно определить Платежную карточку, используемую для совершения операции с использованием Платежного сервиса. Токенизация осуществляется по факту регистрации (добавления) Платежной карточки в Платежном сервисе.

Текущий счёт — Банковский счёт, к которому выпущена Платежная карточка.

Устройства — банкоматы, POS-терминалы, платежные терминалы, иные устройства, операции в которых осуществляются с использованием Платежной карточки.

NFC (Near Field Communication) — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, позволяющая осуществлять бесконтактный обмен данными между POS-терминалом и Мобильным устройством.

Visa PayWave — бесконтактная технология совершения операций с использованием Платежных карточек Платежной системы Visa International, содержащих микропроцессор (чип).

VEPS (Visa easy payment service) — сервис Платежной системы Visa International, позволяющий совершать расходные операции с использованием Платежной карточки Платежной системы Visa International по микропроцессору (чипу) и без аутентификации по ПИН и подписи.

Статья 3. Общие положения

1. На основании заключенного договора об использовании карточки Банк обязуется выдать Держателю Платежную карточку (именную или неименную), тип которой указывается в заявлении на выпуск корпоративной карточки, и осуществлять обслуживание Платежной карточки, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждения и возмещать расходы, понесенные Банком при оказании услуг, а также соблюдать требования по обеспечению безопасности при использовании Платежной карточки, указанные в Условиях выпуска и обслуживания платежных карточек и (или) размещенные на Интернет-сайте Банка.

2. Операции по Текущему счёту с использованием Платежной карточки возможны в соответствии с режимом Текущего счета и с учетом допустимых целей использования Платежных карточек, установленных законодательством.

В случаях и порядке, предусмотренных законодательством, Держатель должен предоставлять Клиенту документы, подтверждающие целевой характер расходования денежных средств (карт-чеки, чеки кассовых аппаратов, слипы, квитанции и т.п.).

3. Клиент обязуется ознакомить Держателя с Условиями выпуска и обслуживания платежных карточек и обеспечить выполнение условий договора об использовании карточки каждым Держателем, а также несёт ответственность за действие (бездействие) каждого Держателя как за свои собственные.

4. Клиент обязуется в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента изменения сведений о Держателе (фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность Держателя, адреса его регистрации) известить об этом Банк, а также по запросу Банка предоставить данные документа, удостоверяющего личность Держателя (в срок, указанный в запросе Банка).

5. Клиент подтверждает, что:

- согласен, что Номер мобильного телефона, указанный в графе «Информация о держателе» (в графе «Прочее» при выпуске корпоративной карточки индивидуальным предпринимателем себе при оформлении заявления в СДБО Альфа-Бизнес Онлайн», СДБО «Альфа-Бизнес Мобайл 2.0»), должен использоваться для подключения технологии «3-D secure»;

- вся указанная в заявлении на выпуск/перевыпуск корпоративной карточки информация является полной и достоверной. Обо всех изменениях такой информации Клиент обязуется немедленно сообщить Банку.

Статья 4. Выпуск и перевыпуск Платежных карточек, возврат их Банку

1. Для выпуска Платежной карточки Клиент представляет в Банк заявление на выпуск корпоративной карточки.

При наличии у Банка технической возможности, заявление на выпуск корпоративной карточки может быть представлено в Банк в форме Электронного

документа или Документа в электронном виде.

Заявление на выпуск корпоративной карточки должно быть подписано лицом, указанным в пункте 1 статьи 5 настоящих Условий выпуска и обслуживания платежных карточек.

2. Банк обязуется изготовить Платежную карточку и ПИН-конверт к ней в течение 15 банковских дней с момента принятия к исполнению заявления на выпуск корпоративной карточки.

3. Клиент обязуется обеспечить получение Платежной карточки в Отделении не позднее 90 дней с даты отправки Банком смс-сообщения на Номер мобильного телефона о готовности Платежной карточки. Если Платежная карточка не получена в указанный срок, она блокируется Банком и направляется на уничтожение.

4. Платежная карточка прекращает своё действие по истечении последнего дня месяца, указанного на ней.

5. Для перевыпуска Платежной карточки Держатель представляет в Банк заявление на перевыпуск корпоративной карточки (в том числе электронную копию документа на бумажном носителе).

В случае истечения срока действия Платежной карточки ее перевыпуск осуществляется при условии оформления заявления на перевыпуск корпоративной карточки не позднее трех месяцев после окончания срока действия Платежной карточки срок действия которой истек.

При наличии у Банка технической возможности, заявление на перевыпуск корпоративной карточки может быть представлено в Банк в форме Электронного документа или Документа в электронном виде.

Заявление на перевыпуск корпоративной карточки должно быть подписано лицом, указанным в пункте 1 статьи 5 Условий выпуска и обслуживания платежных карточек.

6. Клиент обязуется вернуть Платежную карточку в Отделение:

а) при закрытии Текущего счета по инициативе Клиента или при расторжении договора об использовании карточки — не позднее, чем за 35 дней до момента закрытия Текущего счета или расторжения договора об использовании карточки (кроме случаев утраты Платежной карточки, о чём Клиент письменно уведомляет Банк);

б) при прекращении Клиентом трудовых отношений с Держателем — не позднее чем через 10 дней с даты прекращения трудовых отношений;

в) по истечении срока действия Платежной карточки — не позднее чем через 10 дней после истечения срока действия Платежной карточки.

Статья 5. Полномочия

1. Заявление на выпуск\перевыпуск корпоративной карточки подписывается (подтверждается) Уполномоченным лицом, а также (если заявление на выпуск\перевыпуск корпоративной карточки оформлено на бумажном носителе) заверяется печатью Клиента.

Банк вправе требовать от Клиента оформления доверенности на имя Уполномоченного лица (не являющегося Руководителем), подписывающего заявление на выпуск\перевыпуск корпоративной карточки, по форме, установленной Банком, а Клиент обязуется обеспечить оформление и предоставление в Банк Уполномоченным лицом доверенности по указанной форме.

2. Руководитель вправе указать в заявлении на выпуск\перевыпуск корпоративной карточки в качестве Держателя как самого себя, так и любого работника Клиента.

Уполномоченное лицо (не являющееся Руководителем) вправе указать в заявлении на выпуск корпоративной карточки в качестве Держателя самого себя (если оно, по мнению Банка, обладает соответствующими полномочиями на получение Платежной карточки и Использование карточки) либо иного работника Клиента (если Уполномоченное лицо, по мнению Банка, обладает полномочиями на выпуск Платежной карточки на имя третьих лиц

или такого физического лица, в частности).

Полномочия уполномоченного лица на подписание заявлений на выпуск/перевыпуск корпоративных дебетовых карточек как неименных, так и именных, с правом указания в таких заявлениях в качестве держателя корпоративной дебетовой карточки как самого себя, так и любого иного физического лица, на получение неименных, именных корпоративных дебетовых карточек, выпущенных как на свое имя, так и на имя любого иного физического лица организации, на использование корпоративной дебетовой карточки, выпущенной как на свое имя, так и на имя любого иного физического лица.

2. Заявление на выпуск/перевыпуск корпоративной карточки также является документом, подтверждающим в течение срока действия Платежной карточки полномочия указанного в заявлении на выпуск/перевыпуск корпоративной карточки Держателя на получение Платежной карточки (и ПИН-конверт к ней), Использование карточки (распоряжение денежными средствами Клиента с использованием Платежной карточки или ее реквизитов), а также подключение (изменение, отключение) связанных с Платежной карточкой услуг (включая, но не ограничиваясь, услуги «Оповещение»).

4. Право на получение Платежной карточки и Использование карточки имеют Уполномоченное лицо (в том числе Держатель, указанный в заявлении на выпуск/перевыпуск корпоративной карточки).

5. Во избежание сомнений, лицо, которое фактически владеет Платежной карточкой и осуществляет Использование карточки (вне зависимости от обстоятельств ее передачи), считается надлежащим образом уполномоченным Руководителем на Использование карточки.

Статья 6. Обслуживание Платежных карточек

1. Использование Платежных карточек регулируется законодательством Республики Беларусь, договором об использовании карточки и правилами Платежных систем.

Карточка активируется Банком до момента ее передачи держателю.

2. Платежная карточка является собственностью Банка, который имеет право без объяснения причин и без предварительного уведомления Клиента/Держателя изъять или заблокировать Платежную карточку, а также отказать Клиенту в ее перевыпуске или выпуске новых Платежных карточек, в том числе в следующих случаях:

- а) неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств по договору об использовании карточки;
- б) арест денежных средств на Текущем счете, приостановление операций по Текущему счету и иные подобные ограничения;
- в) Компрометация платежной карточки;
- г) возникновение Неурегулированного остатка задолженности;
- д) непредставление Клиентом документов или сведений, необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путём, и финансирования террористической деятельности.

В случае блокировки Платежной карточки по инициативе Банка, последний обязуется проинформировать Клиента о факте блокировки любым из способов, предусмотренных разделом 8 ДКБО.

3. Банк вправе заблокировать Платежную карточку по своей инициативе (пункт 2 настоящей статьи) или по инициативе Клиента.

Клиент обязуется обратиться в Банк для блокировки Платежной карточки до даты

прекращения трудовых отношений с Держателем.

Блокировка Платежной карточки влечет отказ в Авторизации, однако не затрагивает операций, не требующих Авторизации в соответствии с правилами Платежных систем. Данные операции в любом случае совершаются за счет Клиента.

4. Совершение расходной операции с использованием Платежной карточки включает Авторизацию и отражение операции по Текущему счету. В случаях, предусмотренных правилами Платежных систем, возможно совершение расходных операций с использованием Платежной карточки без Авторизации.

5. Момент совершения операции при Использовании карточки, как правило, не совпадает с моментом отражения операции по Текущему счету.

6. По Текущему счету возможно совершение между Банком и Клиентом валютно-обменных операций, обусловленных Использованием карточки.

Сумма блокируемых денежных средств при Авторизации рассчитывается по обменному курсу на момент Авторизации.

Сумма отражаемых по Текущему счету денежных средств рассчитывается:

а) при использовании Платежной карточки в Устройствах, принадлежащих Банку — по обменному курсу на момент Авторизации;

б) по иным операциям с использованием Платежной карточки — по обменному курсу на момент отражения операции по Текущему счету.

Курсы по операциям с Платежными карточками действуют с момента их установки в программном комплексе Банка и могут изменяться в течение дня.

7. Обменный курс при совершении валютно-обменных операций определяется курсом соответствующей Платежной системы, и/или курсом Банка для операций при Использовании карточек, и/или курсом оказываемых отдельными организациями торговли (сервиса) услуг «Динамический обмен валют» (Dynamic Currency Conversion), «Валюта, предпочитаемая держателем карты» (Cardholder Preferred Currency).

При Использовании карточки задействованы три валюты: валюта операции, валюта расчётов Банка с Платежной системой и валюта Текущего счёта. Отражение операции по Текущему счету осуществляется исходя из выставленной Банку суммы в валюте расчётов Банка с Платежной системой.

Валютой расчета Банка с международной платёжной системой Visa International являются:

а) по операциям в белорусских рублях на территории Республики Беларусь — белорусский рубль, по операциям в белорусских рублях за пределами Республики Беларусь — евро (в рамках услуг «Динамический обмен валют» (Dynamic Currency Conversion), «Валюта, предпочитаемая держателем карты» (Cardholder Preferred Currency));

б) по операциям в иностранной валюте — евро.

Валютой расчета Банка с платёжной системой «БЕЛКАРТ» является белорусский рубль.

При несовпадении валюты расчетов Банка с Платежной системой и валютой Текущего счёта между Банком и Клиентом возможно совершение валютно-обменной операции.

Порядок определения обменного курса по расходным операциям с использованием Платежных карточек платёжной системы «БЕЛКАРТ»:

| Валюта счета | Валюта операции | Обменный курс или порядок его определения |
|--------------|-----------------|---|
| | | |

| | | |
|-----|-------------|--|
| BYN | RUB | <p>Курс покупки белорусского рубля, установленный платежной системой ПС Мир на дату авторизации.</p> <p>По операции в устройстве Банка - курс продажи российского рубля, установленный Банком на момент авторизации.</p> |
| BYN | Иная валюта | <p>Сумма в валюте операции пересчитывается в российские рубли по курсу продажи российского рубля, установленному ПС Мир, полученная сумма в российских рублях пересчитывается в белорусские рубли по курсу покупки белорусского рубля ПС Мир на дату авторизации.</p> |
| RUB | BYN | <p>Курс покупки российского рубля, установленный Банком.</p> <p>По операции в устройстве Банка- курс покупки российского рубля, установленный Банком на момент авторизации.</p> |
| RUB | RUB | <p>Сумма в российских рублях пересчитывается в белорусские рубли по курсу покупки белорусского рубля, установленному ПС Мир, полученная сумма белорусских рублей пересчитывается в российские рубли по курсу покупки российского рубля, установленного Банком на момент обработки операции.</p> <p>По операциям в устройствах Банка – без конверсии.</p> |
| RUB | иная валюта | <p>Сумма в валюте операции пересчитывается в российские рубли по курсу продажи российского рубля, установленного ПС Мир, полученная сумма в российских рублях пересчитывается в белорусские рубли по курсу покупки белорусского рубля, установленного ПС Мир, полученная сумма белорусских рублей пересчитывается в российские рубли по курсу покупки российского рубля, установленного Банком на момент обработки операции.</p> |

Порядок определения обменного курса по расходным операциям с использованием Платежных карточек платежной системы Visa International:

| Валюта счета | Валюта операции | Обменный курс или порядок его определения |
|--------------|-----------------|---|
|--------------|-----------------|---|

| | | |
|-------------|-----|--|
| BYN | USD | <p>Сумма в долларах США пересчитывается в евро по курсу платежной системы, полученная сумма в евро пересчитывается в белорусские рубли по курсу продажи евро, установленному Банком</p> <p>По операции в устройстве Банка - курс продажи доллара, установленный Банком на момент авторизации.</p> |
| BYN | EUR | Курс продажи евро, установленный Банком |
| BYN | RUB | <p>Сумма в российских рублях пересчитывается в евро по курсу платежной системы, полученная сумма в евро пересчитывается в белорусские рубли по курсу продажи евро, установленному Банком</p> <p>По операции в устройстве Банка - курс продажи российского рубля, установленный Банком на момент авторизации.</p> |
| USD/EUR/RUB | BYN | Курс покупки долларов США/евро/российского рубля (соответственно), установленный Банком* |
| USD | USD | Без конверсии |
| USD | EUR | Курс продажи евро/ доллар США, установленный Банком |
| EUR | EUR | Без конверсии |
| EUR | USD | <p>Курс доллар США/евро, установленный платежной системой</p> <p>По операциям в устройствах банка - курс покупки евро/доллар США, установленный Банком на момент авторизации.</p> |
| USD | RUB | <p>Сумма в российских рублях пересчитывается в евро по курсу платежной системы, полученная сумма в евро пересчитывается в доллар США по курсу продажи евро/ доллар США, установленному Банком</p> <p>По операции в устройстве Банка - курс покупки доллар США/ российский рубль, установленный Банком на момент авторизации.</p> |

| | | |
|-----|-------------|---|
| RUB | USD | Сумма в российских рублях пересчитывается в евро по курсу платежной системы, полученная сумма в евро пересчитывается в доллар США по курсу продажи евро/российский рубль, установленному Банком. По операции в устройстве Банка - курс покупки российский рубль /доллар США, установленный Банком на момент авторизации. |
| EUR | RUB | Сумма в российских рублях пересчитывается в евро по курсу платежной системы. По операции в устройстве Банка - курс покупки евро/ российский рубль, установленный Банком |
| RUB | EUR | Курс продажи евро /российский рубль, установленный Банком |
| RUB | RUB | Сумма в российских рублях пересчитывается в евро по курсу платежной системы, полученная сумма в евро пересчитывается в российские рубли по курсу продажи евро/российский рубль, установленному Банком. По операции в устройстве Банка без конверсии. |
| BYN | иная валюта | Сумма в валюте операции пересчитывается в евро по курсу платежной системы, полученная сумма в евро пересчитывается в белорусские рубли по курсу продажи евро, установленному Банком |
| USD | иная валюта | Сумма в валюте операции пересчитывается в евро по курсу платежной системы, полученная сумма в евро пересчитывается в доллары США по курсу продажи евро/ доллар США, установленному Банком |
| EUR | иная валюта | Сумма в валюте операции пересчитывается в евро по курсу платежной системы |
| RUB | иная валюта | Сумма в валюте операции пересчитывается в евро по курсу платежной системы, полученная сумма в евро пересчитывается в российские рубли по курсу продажи евро/российский рубль, установленному Банком |

Примечание: При зачислении средств по приходным операциям (тип операции *Credit*), с использованием банковской платежной карточки или ее реквизитов, в валюте, отличной от валюты счета, к которому выпущена карточка, курс определяется на дату формирования финансового документа на возврат с пересчетом валют в порядке обратном, указанному в таблице.

* за исключением случаев, когда обменный курс при совершении валютно-обменных операций определяется курсом оказываемых отдельными организациями торговли (сервиса) услуг «Динамический обмен валют» (*Dynamic Currency Conversion*), «Валюта, предпочитаемая держателем карты» (*Cardholder Preferred Currency*).

Под курсом Платежной системы понимаются курсы, публикуемые на сайтах соответствующих Платежных систем (или на аналогичных Интернет-страницах). По операциям с использованием Платежных карточек Платежной системы *Visa International*

указанный на сайте Платежной системы (или на аналогичных Интернет-страницах) курс увеличивается на 1 (один) процент.

8. Возврат на Текущий счёт денежных средств (в том числе и части денежных средств) по ранее совершенной при Использовании карточки (например, при отказе от приобретенного товара, уменьшении стоимости товара) осуществляется по обменному курсу на момент обработки Платежной системой операции возврата, в связи с чем вследствие курсовых разниц сумма возвращаемых денежных средств может отличаться от суммы, первоначально списанной с Текущего счета.

При осуществлении организацией торговли (сервиса) частичного возврата денежных средств на Текущий счёт по ранее совершенной операции при Использовании карточки (например, при частичном отказе от приобретенного товара) возврат может быть осуществлен организацией торговли (сервиса) также путем отмены первоначальной операции с зачислением на Текущий счет суммы в размере ранее списанной по Текущему счету и одновременного списания новой (подлежащей уплате Клиентом) суммы, рассчитанной как разница между суммой первоначальной операции и суммой возврата. При этом, если валюта операции и валюта расчетов различаются, то пересчет валют осуществляется с применением курсов Платежной системы на дату обработки новой (подлежащей уплате Клиентом) суммы операции, далее, при необходимости, сумма в валюте расчётов Банка с Платежной системой пересчитывается в валюту Текущего счета по курсу Банка на дату списания с Текущего счета новой (подлежащей уплате Клиентом) суммы операции.

Способ осуществления возврата определяется банком-эквайером и/или организацией торговли (сервиса).

9. Клиент обязуется контролировать расходование средств с Текущего счета, а также хранить карт-чеки, чеки кассовых аппаратов, слипы, квитанции и т.п., отражающие расходование средств по Текущему счету при Использовании карточки в соответствии со сроками, установленными законодательством, но не менее чем 3 месяца с момента совершения операции при Использовании карточки.

10. Клиент обязуется не допускать Неурегулированного остатка задолженности, а в случае его возникновения погасить Неурегулированный остаток задолженности в течение 30 календарных дней с момента его образования. О возникновении Неурегулированного остатка задолженности, сумме и сроке его погашения Банк уведомляет Клиента по телефону (дополнительно - посредством системы дистанционного банковского обслуживания) не позднее следующего банковского дня с момента образования Неурегулированного остатка задолженности.

11. В целях недопущения возникновения Неурегулированного остатка задолженности, по инициативе Клиента или Банка (с последующим уведомлением Клиента) может устанавливаться неснижаемый остаток по Текущему счету.

12. В случае возникновения неуспешно завершенной операции при Использовании карточки в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, платежном терминале самообслуживания иных банков, в результате чего уменьшилась сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может совершать операции при Использовании карточки, Банк, не позднее трех банковских дней после получения Банком информации об указанной операции от Клиента или от банка-эквайера, инициирует проведение разбирательства в соответствии с правилами Платежной системы и законодательством для оперативного восстановления суммы денежных средств, доступной Клиенту для использования.

В случае возникновения неуспешно завершенной операции при Использовании карточки в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, платежном терминале самообслуживания Банка, в результате чего уменьшилась сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может совершать операции при Использовании карточки, Банк, не позднее банковского дня следующего за датой обнаружения Банком неуспешно

завершенной операции или получения соответствующей информации от Клиента, инициирует проведение разбирательства в соответствии с правилами Платежной системы и законодательством для оперативного восстановления суммы денежных средств, доступной Клиенту для использования.

13. О невозможности осуществления операций при Использовании карточки в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, а также о планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств Банк уведомляет Клиента с использованием любого из следующих электронных каналов информирования (на усмотрение Банка): Интернет-сайт Банка, Системы дистанционного банковского обслуживания. В уведомлении Банк указывает предполагаемую продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, которая служит основанием для уведомления клиента о невозможности осуществления операций при использовании Платежных карточек.

14. Номера телефонов Контакт-центра для связи с Банком (в рабочие и выходные (праздничные) дни):

а) поддержка Платежных карточек в режиме 24/7 – 198 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь) или +375 (25/29/44)733-33-32.

б) корпоративная поддержка – 7464 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь) или 8–801-100-64-64.

15. Сведения о каждой совершенной при использовании Платежной карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Текущему счету, Клиент получает в рамках услуги «Оповещение» или (при неиспользовании услуги «Оповещение») в Выписке по банковскому счёту, предоставляемой в соответствии с договором банковского счета.

Статья 7. Лимиты по операциям с использованием Платежных карточек

1. Применительно к положениям настоящей статьи под уведомлением Банка об изменении лимитов операций по карточке понимается опубликование в августе 2022 года на Интернет-сайте Банка текста изменений в Условия выпуска и обслуживания платежных карточек или текста Условий выпуска и обслуживания платежных карточек с учётом изменений.

1. По Платежным карточкам, выпущенным до даты уведомления Банка об изменении лимитов операций по карточке:

2.1. лимиты операций по карточке составляют:

-по именованным Платежным карточкам:

| Тип карточки | Валюта текущего счета | Макс. кол-во операций снятия наличных (в сутки) | Макс. мкол-во безналичных операций (в сутки) | Максимальная сумма операций (в сутки) | | | |
|--|-----------------------|---|--|---------------------------------------|--|----------------------------------|----------------------|
| | | | | Снятие наличных в банкоматах | Снятие наличных в банкоматах в странах с повышенным риском | Снятие наличных в POS-терминалах | Безналичные операции |
| Visa Business, БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ* | BYN | 20 | 300 | 1 600 | 800 | 8 000 | 3 200 |
| | USD, EUR | 20 | 300 | 2 000 | 1 000 | 10 000 | 4 000 |
| | RUB | 20 | 300 | 140 000 | 70 000 | 700 000 | 280 000 |
| Visa Business Gold | BYN | 20 | 300 | 3 200 | 1 600 | 16 000 | 12 000 |
| | USD, EUR | 20 | 300 | 4 000 | 2 000 | 20 000 | 15 000 |

| | | | | | | | |
|---|----------|----|-----|---------|---------|-----------|-----------|
| | RUB | 20 | 300 | 280 000 | 140 000 | 1 400 000 | 1 000 000 |
| Visa Platinum, Visa Platinum Business. | BYN | 20 | 300 | 4 000 | 2 000 | 24 000 | 16 000 |
| | USD, EUR | 20 | 300 | 5 000 | 2 500 | 30 000 | 20 000 |
| | RUB | 20 | 300 | 350 000 | 200 000 | 2 000 000 | 1 500 000 |

* по корпоративным карточкам БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ валюта счета – BYN, RUB.

- по неименным Платежным карточкам:

| Тип карточки | Валюта текущего счета | Макс. кол-во операций снятия наличных (в сутки) | Макс. кол-во безналичных операций (в сутки) | Максимальная сумма операций (в сутки) | | | |
|---|-----------------------|---|---|---------------------------------------|--|----------------------------------|----------------------|
| | | | | Снятие наличных в банкоматах | Снятие наличных в банкоматах в странах с повышенным риском | Снятие наличных в POS-терминалах | Безналичные операции |
| Visa Business, БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ | BYN | 10 | 300 | 1 000 | 400 | 4 000 | 2 000 |
| | USD, EUR | 10 | 300 | 1 000 | 500 | 5 000 | 2 000 |
| | RUB | 10 | 300 | 70 000 | 35 000 | 350 000 | 140 000 |
| Visa Business Gold | BYN | 10 | 300 | 1 000 | 400 | 4 000 | 2 000 |
| | USD, EUR | 10 | 300 | 1 000 | 500 | 5 000 | 2 000 |
| | RUB | 10 | 300 | 70 000 | 35 000 | 350 000 | 140 000 |

* по корпоративным карточкам БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ валюта счета – BYN, RUB.

2.2. лимиты операций по карточке на сутки по безналичным операциям и операциям снятия наличных денежных средств не взаимосвязаны между собой и действуют независимо друг от друга;

2.3. лимиты операций по карточке по безналичным операциям с повышенным риском установлены в таких же размерах, как и лимиты по любым другим безналичным операциям;

2.4. лимиты операций по карточке по снятию наличных денежных средств в банкоматах и POS- терминалах не суммируются;

2.5. лимиты операций по карточке по снятию наличных денежных средств в банкоматах в странах с повышенным риском не суммируется с иными лимитами операций по карточке по снятию наличных денежных средств;

2.6. максимальное количество операций снятия наличных денежных средств в банкоматах в странах с повышенным риском составляет 10 операций в сутки;

2.7. лимиты операций по карточке могут быть изменены только в соответствии с лимитами операций по карточке, предусмотренными по Платежной карточке, выпущенной после даты уведомления Банка об изменении лимитов операций по карточке (пункт 3 настоящей статьи). Во избежание сомнений, в случае установления по Платежной карточке, выпущенной до даты уведомления Банка лимитов операций по карточке, действующих по Платежной карточке, выпущенной после даты уведомления Банка об изменении лимитов операций по карточке, установить лимиты операций по карточке, предусмотренные п.2 настоящей статьи не представляется возможным, и все дальнейшие условия по определению, изменению лимитов операций по карточке определяются в соответствии с положениями пункта 3 настоящей статьи, т.е. как по Платежной карточке, выпущенной после даты уведомления Банка об изменении лимитов операций по карточке.

3. По Платежным карточкам, выпущенным после даты уведомления Банка об изменении лимитов операций по карточке:

3.1 лимиты операций по карточке составляют максимальную сумму операций (в

сутки (ежедневный лимит) и/или в месяц (ежемесячный лимит¹)), определяемую Клиентом;

3.2. по умолчанию разрешено снятие наличных и проведение операций за пределами Республики Беларусь;

3.3 по умолчанию устанавливается лимит операций по карточке:

- по именованным Платежным карточкам:

| Тип карточки | Валюта текущего счета | Максимальная сумма операций по снятию наличных и безналичных операций (в сутки (ежедневный лимит)) |
|---|-----------------------|--|
| Visa Business, БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ* | BYN | 2 500 |
| | USD, EUR | 3 000 |
| | RUB | 250 000 |
| Visa Business Gold | BYN | 3 000 |
| | USD, EUR | 5 000 |
| | RUB | 300 000 |
| Visa Platinum, Visa Platinum Business. | BYN | 10 000 |
| | USD, EUR | 15 000 |
| | RUB | 500 000 |

- по неименованным Платежным карточкам:

| Тип карточки | Валюта текущего счета | Максимальная сумма операций по снятию наличных и безналичных операций (в сутки (ежедневный лимит)) |
|--|-----------------------|--|
| Visa Business, БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ* | BYN | 1 500 |
| | USD, EUR | 2 000 |
| | RUB | 100 000 |
| Visa Business Gold | BYN | 1 500 |
| | USD, EUR | 2 000 |
| | RUB | 100 000 |

3.4 Клиент вправе изменять и установить новые размеры максимальной суммы операций ежедневного и/или ежемесячного лимитов операций по карточке. Максимальная сумма операций ежедневного лимита операций по карточке не может превышать максимальной суммы операций ежемесячного лимита операций по карточке.

3.5. Клиент также вправе установить/отменить следующее ограничение к лимитам операций по карточке:

- запретить снятие наличных;

- запретить совершение любых операций за пределами Республики Беларусь.

4. Изменение лимитов операций по карточке возможно только с согласия Банка.

5. Банк по своему усмотрению вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать или изменять лимиты операций по карточке.

6. Независимо от действий Банка или Клиента по изменению установленных в

¹ ежемесячный: исчисляется как период с даты установления ежемесячного лимита до последнего календарного дня соответствующего календарного месяца

пунктах 2 и 3 настоящей статьи лимитов операций по карточке, Банк вправе, в одностороннем внесудебном порядке, устанавливать и изменять лимиты (в том числе порядок их применения) операций по карточке по снятию в банкоматах Банка наличных белорусских рублей или наличной иностранной валюты с Текущих счетов Клиента с использованием Платежной карточки. Установленные, измененные Банком лимиты операций по карточке по снятию в банкоматах Банка наличных белорусских рублей или наличной иностранной валюты размещаются Банком на Интернет-сайте Банка.

Статья 8. Безопасность при использовании Платежной карточки. Действия при Компрометации карточки и порядок опротестования операций

1. Клиенту рекомендуется придерживаться следующих советов по безопасному Использованию карточки:

а) для целей минимизации возможного ущерба при Компрометации платежной карточки подключить к Платежной карточке услугу «Оповещение»;

б) увеличивать лимиты по операциям с Платежной карточкой только на период, необходимый для совершения соответствующих операций, после чего вновь уменьшать их до значений, указанных в статье 7 Условий выпуска и обслуживания платежных карточек.

2. Клиент обязуется обеспечить выполнением Держателями следующих рекомендаций по безопасному Использованию карточки:

а) обеспечивать, чтобы Платежная карточка использовалась только Держателем, на чье имя она выдана, и никому иному она или ее реквизиты не передавались;

б) при совершении операций в организациях торговли (сервиса) и банках контролировать нахождение Платежной карточки в его поле зрения в целях снижения риска Компрометации платежной карточки;

в) не передавать Платежную карточку или её реквизиты организациям торговли (сервиса) и банкам для проведения операции при Использовании карточки, если есть сомнения в их надежности, а также никому не передавать Платежную карточку или её реквизиты в любых иных случаях;

г) хранить Платежную карточку и её реквизиты в надёжном месте, недоступном для иных лиц. ПИН рекомендуется запомнить или зашифровать, а конверт и вкладыш с ПИН — уничтожить;

д) при получении Платежной карточки и ПИН-конверта от Уполномоченного лица проверить целостность и отсутствие следов вскрытия ПИН-конверта.

3. Клиент и держатель обязуются не предпринимать действия в целях разблокировки карточки, ранее заблокированной в связи с её компрометацией, а также придерживаться иных рекомендаций по безопасному использованию карточек, размещённых на Интернет-сайте Банка.

4. При Компрометации платежной карточки Клиент либо Держатель обязуется немедленно сообщить об этом в Контакт-центр с целью блокировки Платежной карточки. В течение 30-ти календарных дней Клиент должен подтвердить устное обращение по Компрометации карточки письменным заявлением (по форме Банка), представленным в Отделение.

5. Выдача Платежной карточки и ПИН-конверта Руководителю для ее передачи Держателю не означает Компрометацию платежной карточки.

6. Опротестование операции в Платежной системе, совершенной с использованием Платежной карточки, может производиться Банком на основании заявления Клиента и диспутной формы Держателя, оформленного в Отделении. Банк анализирует возможность опротестования операции в соответствии с правилами Платежной системы. При наличии возможности опротестования операции, срок проведения процедуры опротестования операции составляет, как правило, не более 180 дней в зависимости от типа операции и полноты предоставленной Клиентом информации по операции (в соответствии с правилами

Платежной системы), а также в соответствии со сроками, установленными законодательством, для рассмотрения и подготовки ответов на обращения клиентов. Зачисление на текущий счет Клиента суммы успешно опротестованной через платежную систему операции производится в течение 5 рабочих дней после истечения периода времени, установленного правилами платежной системы на опротестование операции (далее, для целей настоящего пункта, - «дата зачисления»). В дату зачисления суммы успешно опротестованной операции Банк перечисляет на текущий счет Клиента сумму успешно опротестованной операции с учетом ее эквивалента, полученного от платежной системы в результате успешного опротестования операции (если валюта успешно опротестованной операции и валюта расчетов Банка с платежной системой не совпадают), и установленного Банком курса валют по операциям с карточками на дату зачисления суммы успешно опротестованной операции (если валюта счета Клиента и валюта расчетов Банка с платежной системой не совпадают). В случае успешного опротестования через платежную систему суммы несанкционированной Клиентом операции, применяется порядок, установленный пунктом 11.6 раздела 11 настоящих Условий выпуска и обслуживания платежных карточек.

Клиент обязуется оплатить вознаграждения Банку за направление запроса в платежную систему для выяснения правильности списания средств с текущего счета, опротестование операции и проведение процедур пре-арбитража/арбитража/комплаенс комитета по операции в платежной системе в сумме, указанной в Перечне вознаграждений до момента оказания услуги.

7. Если в течение 30 календарных дней от даты отражения по Текущему счету совершенной с использованием Платежной карточки операции, Клиент не опротестовал такую операцию, совершенная операция и остаток денежных средств на Текущем счете считаются подтвержденными Клиентом независимо от факта получения (неполучения) им Выписки по банковскому счёту.

Статья 9. Правила пользования карточкой

1. Основные элементы Платежной карточки:

а) лицевая сторона Платежной карточки содержит: фамилию и собственное имя Держателя, наименование Клиента-юридического лица/имя, фамилию Клиента-индивидуального предпринимателя латинскими буквами, 16-значный номер Платежной карточки, дату истечения срока действия Платежной карточки в формате мм/гг (месяц/год) (включая последний месяц), микропроцессор (чип), а также может содержать вид валюты;

б) на оборотной стороне Платежной карточки находятся: магнитная полоса со служебной информацией, специально отведенное поле для подписи Держателя, 3-значное проверочное число CVV2/CVC2 (Card Verification Value/Code), место нахождения Банка, номер телефона Контакт- центра и Интернет-сайт Банка.

Банк вправе в одностороннем порядке дополнять, изменять и/или исключать элементы Платежной карточки без предварительного уведомления Клиента.

2. Каждой Платежной карточке присваивается ПИН. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН Платежная карточка блокируется (проведение операций с использованием Платежной карточки становится невозможным). Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 2 раз включительно.

Обеспечение сохранности ПИН:

а) ПИН выдается Держателю в запечатанном конверте при получении карточки.

Процесс создания и распечатки ПИН позволяет узнать ПИН только при вскрытии названного конверта;

б) запрещается: сообщать ПИН другим лицам, в том числе работникам Банка, организациям торговли (сервиса), должностным лицам государственных (в том числе

правоохранительных) органов, родственникам; наносить ПИН на Платежную карточку, а равно хранить ПИН вместе с Платежной карточкой, если это не исключает возможность доступа других лиц к карточке и ПИН; хранить ПИН любым образом, делающим его доступным для других лиц. Риск несанкционированного распоряжения денежными средствами Клиента в результате доступа к ПИН и его использования другими лицами всегда лежит на Клиенте, даже если завладение ПИН другим лицами произошло в результате противоправных действий;

в) при утрате материального носителя с записанным ПИН, а также в случае, если ПИН забыт, Клиент обязан уведомить Банк для блокировки Платежной карточки и вернуть Платежную карточку, по которой использовался данный ПИН, в Банк. ПИН по данной карточке не восстанавливается. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске Платежной карточки с новым ПИН.

3. При получении Платежной карточки Держатель обязан собственноручно подписать Платежную карточку в специально отведенном на Платежной карточке месте шариковой ручкой. При отсутствии подписи на Платежной карточке Держателю может быть отказано в Использовании карточки.

4. При проведении операций с использованием Платежной карточки, требующих Авторизации, Аутентификация Держателя осуществляется:

1) в кассе Отделения и отделениях других банков — на основании ПИН, или подписи Держателя на карт-чеке, или документа, удостоверяющего личность Держателя;

2) в организациях торговли (сервиса) — на основании ПИН, или подписи Держателя на карт-чеке. Организация торговли (сервиса), принимающая Платежную карточку, вправе предложить Держателю предъявить документ, удостоверяющий его личность;

3) в устройствах самообслуживания — на основании ПИН;

4) в организациях торговли (сервиса) в сети Интернет — на основании номера Платежной карточки, фамилии и собственного имени Держателя, срока действия Платежной карточки, проверочного числа CVV2 (Card Verification Value), CVC2 (Card Verification Code), КПП2 (для платежных карточек БЕЛКАРТ) или одноразового пароля при применении технологии 3-D Secure. В зависимости от применяемых организацией торговли (сервиса) правил фамилия и собственное имя Держателя, проверочное число CVV2, CVC2, КПП2 или одноразовый пароль при применении технологии 3-D Secure могут не запрашиваться. С учетом правил Платежных систем подпись Держателя на карт-чеке может не совпадать с подписью в соответствующем поле обратной стороны Платежной карточки.

При совершении операции с использованием технологии Visa PayWave, бесконтактной технологии у БЕЛКАРТ и в иных случаях, предусмотренных правилами Платежной системы, возможно совершение расходных операций при Использовании карточки без аутентификации Держателя. Если иные лимиты не предусмотрены Платежными системами, совершение операции на территории Республики Беларусь с использованием технологии Visa PayWave без аутентификации Держателя возможно в сумме до 120 белорусских рублей (минимальная сумма зависит от настроек банка-эквайера), с использованием сервиса VEPS (Visa easy payment service) - в сумме до 80 белорусских рублей.

Банк вправе заблокировать в рамках одной операции по Платежной карточке возможность перехода с технологии микропроцессора (чипа) на технологию магнитной полосы в случае, если микропроцессор (чип) не может быть считан в результате его повреждения, технических сбоев, использования дубликата Платежной карточки или иных подобных причин (fallback).

5. Организации торговли (сервиса) (например, гостиницы, пункты проката автомобилей) имеют право запрашивать Авторизацию по карточке до продажи товара, выполнения работ и оказания услуг в качестве гарантии платежеспособности Клиента. В результате Авторизации запрошенная сумма на Текущем счете блокируется и становится недоступной для дальнейшего использования.

6. Авторизация по карточке может быть аннулирована самой организацией торговли (сервиса) или Банком на основании заявления Клиента и документов, предоставленных Клиентом Банку, подтверждающих отмену Авторизации. В иных случаях Авторизация аннулируется автоматически системой по истечении 20 календарных дней со дня ее осуществления.

7. Операции при Использовании карточки осуществляются с учетом правил организаций торговли (сервиса) и банков, принимающих Платежную карточку. При снятии наличных денежных средств в Устройствах необходимо запрашивать бумажный карт-чек о проведенной операции и хранить его. Операцию при Использовании карточки следует проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершаемой операции после проверки корректности суммы операции и оплачиваемых товара (работы, услуги). Банк не несет ответственности за разногласия между Держателем и организацией торговли (сервиса) и банками, принимающими Платежную карточку, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товаров (работ, услуг).

8. Основные правила обращения с Платежной карточкой:

а) Держатель не должен допускать механических повреждений Платежной карточки, воздействия на неё прямых солнечных лучей и электромагнитных полей, высоких и низких температур, влаги и других неблагоприятных факторов, способных оказать ее влияние на работоспособность;

б) перед Использованием карточки в Устройствах Держатель обязан убедиться в отсутствии посторонних или подозрительных устройств на картоприемнике и клавиатуре Устройства (накладок, выступающих или неровных деталей и т.д.). При обнаружении посторонних или подозрительных устройств - связаться с Банком для получения инструкций;

в) в случае изъятия Устройством Платежной карточки Держателю следует немедленно связаться с Банком для получения инструкций;

г) по окончании совершения операции при Использовании карточки в Устройстве необходимо в течение (приблизительно) 30 секунд после звукового сигнала забрать Платежную карточку. Через указанный промежуток времени Платежная карточка может быть изъята Устройством;

д) в случае если рядом с Устройством находятся подозрительные посторонние лица, рекомендуется выбрать более подходящее время для пользования Устройством или воспользоваться другим Устройством;

е) при осуществлении безналичных расчетов при Использовании карточки или ее реквизитов в организациях торговли (сервиса) в сети Интернет: использование Платежной карточки допустимо только в случае, если Держатель убедился, что Интернет-сайт относится к данной организации торговли (сервиса) и использует надежные криптографические протоколы передачи данных Secure Sockets Layer (SSL), Secure Web Site;

ж) рекомендуется иметь при себе первую и шесть последних цифр номера Платежной карточки, а также номер Контакт-центра в целях обеспечения более оперативной связи с Банком и оперативного поиска работником Контакт-центра Платежной карточки для ее блокировки при выявлении Компрометации платежной карточки;

з) наличие банкоматов и иных устройств в конкретной стране (населенном пункте) можно узнать с помощью Интернет-сайтов платежных систем www.mastercard.com и www.visa.com. За информацию, предоставленную на вышеуказанных сайтах, Банк ответственности не несет.

Статья 10. Порядок предоставления услуги «Оповещение»

1. Банк оказывает Клиенту услугу «Оповещение» на основании заявления Клиента на выпуск корпоративной карточки или отдельного заявления Клиента на предоставление

услуги «Оповещение», принятых Банком к исполнению. В заявлении указываются сведения о номере мобильного телефона и/или адресе электронной почты, типе предоставляемой информации («полный» либо «сокращенный») и номере Платежной карточки (данный параметр указывается в отдельном заявлении Клиента на предоставление услуги «Оповещение»), Оповещения по операциям с использованием которой или ее реквизитов предоставляются Держателю.

Под Номером мобильного телефона понимается номер с SIM-картой любого белорусского или иностранного оператора мобильной связи. Номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты относится только к той Платежной карточке, к которой он подключен.

2. По услуге «Оповещение» на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанный Клиентом в заявлении, отправляется SMS-сообщение и/или электронное сообщение на адрес электронной почты с информацией об операциях по Текущему счету.

3. Тип предоставляемой информации «полный» включает информацию о зачислении и списании денежных средств с Текущего счета (с предоставлением информации о сумме операции и доступном остатке денежных средств по Текущему счету).

Тип предоставляемой информации «сокращенный» включает информацию о списании денежных средств с Текущего счета (с предоставлением информации о сумме операции).

4. При отправке SMS-сообщений обязательством Банка является только передача SMS-сообщения на SMS-сервер оператора мобильной связи Банк не несет ответственность за неисполнение оператором мобильной связи обязательств по передаче поступающих держателю SMS-сообщений, а также за неполучение SMS-сообщений Держателем по любым иным обстоятельствам, не зависящим от Банка. При отправке электронного сообщения в обязанность Банка входит только передача сообщения на почтовый сервер, осуществляющий маршрутизацию электронной почты.

5. Клиент подтверждает, что отправление Банком SMS-сообщений на номер мобильного телефона и/или электронных сообщений на адрес электронной почты является предоставлением непосредственно Клиенту информации о движении денежных средств по Текущему счету. Держатель самостоятельно распоряжается полученными SMS-сообщениями, электронными сообщениями и несет все риски, связанные с получением доступа к данной информации третьими лицами.

Держатель обязуется придерживаться разумных мер безопасности при оказании ему услуги «Оповещение», в частности: не оставлять мобильный телефон, компьютер, иное средство доступа к электронному почтовому ящику без присмотра, не передавать мобильный телефон или SIM-карту, компьютер, иное средство доступа к электронному почтовому ящику другим лицам, по возможности ставить коды безопасности на доступ в меню мобильного телефона и т.д.

6. Клиент обязуется немедленно обратиться в Банк для отключения услуги «Оповещение» или изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты в случае утери мобильного устройства, компьютера, иного средства доступа к электронному почтовому ящику, SIM-карты, передачи её другим лицам. Клиент обязуется обратиться в Банк для изменения параметров предоставляемой услуги в следующих случаях: смена номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, выпуска или перевыпуска Платежной карточки, изменение типа предоставляемой информации.

Основанием для изменения параметров услуги является заявление Клиента, принятое Банком к исполнению.

7. Клиент информирован о следующих технических особенностях оказания услуги «Оповещение», которые не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств:

а) не гарантируется отправка SMS-сообщений и/или электронных сообщений на

адрес электронной почты при возврате суммы по ранее совершенной операции (кредитовый слип);

б) не отправляются SMS-сообщения и/или электронные сообщения на адрес электронной почты о совершении операций по счету, не связанных с Использованием карточки (например, о списании вознаграждений Банка и т.д.).

8. Клиент вправе прекратить пользование услугой «Оповещение» на основании заявления, принятого Банком к исполнению.

9. Банк вправе прекратить предоставление услуги «Оповещение» в одностороннем внесудебном порядке, предварительно за десять дней уведомив об этом Клиента.

Статья 11. Правила осуществления операций с применением технологии 3-D Secure

1. Операции с использованием Платежных карточек Visa International, БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ на Интернет-сайтах, поддерживающих технологию 3-D Secure, возможны, как правило, только с применением технологии 3-D Secure. Банк предоставляет Держателю возможность осуществления операций с использованием Платежных карточек Visa International, БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ с применением технологии 3-D Secure при условии указания номера мобильного телефона Держателя в заявлении на выпуск/перевыпуск корпоративной карточки. При необходимости изменить номер телефона, Клиент предоставляет в Банк заявление по установленной Банком форме.

2. При совершении операции с использованием Платежной карточки на Интернет-сайте, поддерживающем технологию 3-D Secure, после ввода реквизитов Платежной карточки в момент подтверждения оплаты в этом же окне или в отдельном окне (вкладке) браузера Держателю предлагается форма для ввода одноразового пароля, содержащая логотип Банка. Интернет-сайты, поддерживающие технологию 3-D Secure, как правило, содержат логотип «MasterCard SecureCode», «Verified by Visa» и «Mir Accept».

3. Держатель ожидает поступления SMS с одноразовым паролем на номер мобильного телефона, предоставленный в Банк для подключения данной услуги, и вводит полученный одноразовый пароль в предложенную форму.

4. При корректности ввода реквизитов Платежной карточки и одноразового пароля на Интернет-сайте отображается информация об успешной операции.

Статья 12. Индивидуальный дизайн карточки

1. При наличии у Банка технической возможности (о чем Банк уведомляет Клиента на Интернет-сайте Банка) Клиенту может быть предоставлена возможность выбрать индивидуальный дизайн Платежной карточки.

Банк предоставляет Клиенту услугу, позволяющую выбрать индивидуальный дизайн Платежной карточки, на основании изображения, предложенного Клиентом, при условии согласия Банка на выпуск Платежной карточки с данным изображением.

Требования к выпуску Платежных карточек с индивидуальным дизайном определяются Банком самостоятельно с учетом правил Платежных систем.

2. Выбор индивидуального дизайна Платежной карточки возможен при выпуске карточек Visa Business и Visa Platinum Business. Клиент может выбрать только один индивидуальный дизайн для всех Платежных карточек. Клиент вправе изменить ранее выбранный им индивидуальный дизайн Платежной карточки. После изменения Клиентом индивидуального дизайна Платежной карточки, выпуск всех Платежных карточек осуществляется с новым индивидуальным дизайном.

3. При выборе индивидуального дизайна Платежной карточки на основании изображения, предложенного Клиентом, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

а) Клиент имеет право распоряжаться данным изображением, в том числе предоставить изображение Банку, и что такое изображение не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе право собственности, право неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) и личных неимущественных прав;

б) в случае, если на изображении запечатлены люди, Клиент уведомил их об использовании изображения на Платежной карточке и получил их согласие на использование изображения;

в) Клиент несет ответственность перед Банком за нарушение законодательства и прав третьих лиц размещением предоставленного Клиентом изображения на Платежной карточке;

г) по первому требованию Банка возместит Банку убытки, причиненные размещением Банком предоставленного Клиентом изображения на Платежной карточке;

д) Клиент согласен с иными правилами и ограничениями при выборе индивидуального дизайна Платежных карточек, установленными правилами Платежных систем.

Статья 12-1. Совершение платежей с использованием Платежного сервиса

1. При наличии у Банка технической возможности (о чем Банк уведомляет Клиента на Интернет-сайте Банка) Держателям может быть предоставлена возможность совершения платежей с использованием Платежного сервиса.

Совершение платежей с использованием Платежного сервиса производится исключительно по именованным Платежным карточкам.

2. Клиент наделяет Держателя правом создать Токен и совершать платежи с использованием Платежного сервиса.

3. Обязательным условием для создания Токена является наличие в Банке актуальной информации о номере телефона, указанном Клиентом для подключения технологии 3-D secure.

4. Для осуществления расчетов через Платежный сервис Держателю необходимо:

а) зарегистрировать (добавить) в Платежном сервисе активную и действующую Платежную карточку введя ее номер вручную или сфотографировав Платежную карточку с использованием камеры Мобильного устройства в Платежном сервисе или иным способом в зависимости от предоставляемой Платежным сервисом опций;

б) подтвердить подлинность Платежной карточки введя проверочное число CVV2 (Card Verification Value), CVC2 (Card Verification Code) или КПП2 (для платежных карточек БЕЛКАРТ).

Принадлежность Держателю Платежной карточки, регистрируемой в Платежном сервисе, подтверждается вводом Держателем одноразового пароля, направленного ему Банком при регистрации Платежной карточки. Получение Банком одноразового пароля, направленного Держателю, подтверждает факт регистрации Держателем Платежной карточки на соответствующем Мобильном устройстве.

5. По факту успешной регистрации (добавления) Платежной карточки в Платежном сервисе, формируется Токен и сохраняется в защищенном хранилище мобильного устройства. Токен позволяет однозначно идентифицировать Платежную карточку, используемую при совершении платежей в Платежном сервисе.

6. Изображение Платежной карточки в Платежном сервисе может не соответствовать реальному дизайну Платежной карточки и содержит последние 4 цифры номера Платежной карточки.

7. Для одной Платежной карточки возможно создание нескольких Токенов – для каждого из Мобильных устройств, в том числе для наручных часов и браслетов, поддерживающих NFC. Банк или сторонняя организация, предоставляющая Платежный сервис или Платежные системы могут устанавливать ограничение на максимальное

количество Токенов, создаваемых к одной Платежной карточке, а также на максимальное количество Платежных карточек, регистрируемых в Мобильном устройстве, либо отказать в создании Токена без объяснения причин.

8. Платежи в Платежном сервисе могут осуществляться:

- а) через POS-терминал, поддерживающий NFC;
- б) на веб-страницах интернет-магазинов и в мобильных приложениях на Мобильном устройстве, поддерживающих расчеты через Платежный сервис;
- в) через POS-терминал, принимающий оплату по магнитной полосе (при наличии технической возможности у Платежного сервиса).

В случае использования нескольких карточек из Платежного сервиса, Держатель обязуется самостоятельно контролировать выбор Платежной карточки из Платежного сервиса, Токен которой будет использоваться для совершения расходной операции.

9. В случае утраты Платежной карточки Клиент/Держатель обязуется незамедлительно сообщить Банку о необходимости ее блокировки.

По факту блокировки Платежной карточки:

- при блокировке Платежной карточки с возможностью последующей разблокировки, Токены для данной Платежной карточки на всех мобильных устройствах не блокируются (за исключением блокировки Платежной карточки по инициативе Банка по причине компрометации);
- при блокировке Платежной карточки без возможности последующей разблокировки, удаляются все Токены для данной Платежной карточки на всех мобильных устройствах.

10. В случае утраты Мобильного устройства Клиент обязуется незамедлительно сообщить Банку о необходимости блокировки Токенов, содержащихся на данном Мобильном устройстве, после чего Банк блокирует Токены, содержащиеся на утраченном Мобильном устройстве.

11. Клиенту известно, что получение третьим лицом (с ведома или без ведома держателя) уникального идентификатора Держателя как пользователя Мобильного устройства и пароля к нему либо создание Держателем или третьим лицом (с ведома или без ведома Держателя) на используемом Держателем Мобильном устройстве отпечатка пальца либо рисунка лица (3d формы лица) третьего лица, либо получение третьим лицом (с ведома или без ведома Клиента) ПИН означает предоставление возможности такому третьему лицу совершать платежи (за счет Клиента) с использованием Платежной карточки в Платежном сервисе, с чем Клиент согласен и что Клиентом не опровергается. В связи с чем, все платежи, совершенные с использованием Платежной карточки в Платежном сервисе, считаются совершенными непосредственно Клиентом.

12. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента ограничить или прекратить использование реквизитов Платежной карточки в Платежном сервисе, в том числе путем блокирования использования и/или удаления Токена в Платежном сервисе.

13. Клиент обязан обеспечить использование и хранение Мобильного устройства, пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство, пароль, SIM-карта могут быть использованы посторонними лицами. В случае утраты Держателем мобильного устройства, пароля, SIM-карты или наличия подозрения, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку. На основании указанного сообщения Клиента Банк осуществляет блокировку Токена.

14. Клиент несет ответственность за:

- сохранение Держателями конфиденциальности уникального идентификатора Держателя как пользователя Мобильного устройства, пароля и других средств доступа;

- все операции, совершенные в Платежном сервисе с использованием реквизитов Платежной карточки, зарегистрированной в Платежном сервисе на его Мобильном устройстве;

- нарушение требования к технической защите Мобильного устройства, в том числе в случаях, когда Мобильное устройство было подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting).

15. Банк не несет ответственности:

- за любые аспекты функционирования Платежного сервиса и отсутствие возможности совершения операций с использованием Платежного сервиса;

- за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Платежной карточки в Платежном сервисе;

- ущерб и иные неблагоприятные последствия, вызванные несоблюдением и/или ненадлежащим соблюдением Клиентом договора об использовании карточки;

- за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве, в том числе в Платежном сервисе.

16. Клиент соглашается с тем, что при регистрации Платежной карточки в Платежном сервисе ее реквизиты и иные данные о Клиенте/Держателе, об операциях с использованием Платежной карточки в Платежном сервисе могут быть доступными и/или известными сторонней организации, предоставляющей Платежный сервис, и/или иным третьим лицам, привлеченным сторонней организацией, предоставляющей Платежный сервис, для совершения платежей в Платежном сервисе.

Поскольку Банк не является участником Платежного сервиса и не имеет никакого отношения к Платежному сервису, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственность перед Клиентом за любой несанкционированный доступ сторонней организации, предоставляющей Платежный сервис, и/или третьих лиц к реквизитам Платежной карточки и иным данным о Клиенте/Держателе, об операциях с использованием Платежной карточки в Платежном сервисе.

17. Клиент понимает и согласен с тем, что:

- доступ, использование и возможность совершения платежей с использованием Платежной карточки в Платежном сервисе зависит исключительно от Платежного сервиса, от состояния сетей беспроводной связи, используемой Платежным сервисом. Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения/прерывания беспроводного соединения;

- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами сторонней организации, предоставляющей Платежный сервис;

- Банк не несет ответственности за предъявляемые технические требования (в т.ч. к операционной системе мобильного устройства) со стороны сторонней организации, предоставляющей Платежный сервис к мобильным устройствам для поддержания Платежного сервиса.

Статья 13. Финансовые отношения

1. Размер вознаграждений Банка за совершение операции при Использовании карточки или связанных с Использованием карточки, определяется Перечнем вознаграждений, действующим на дату отражения операции по Текущему счету или совершения действия, обуславливающих уплату Банку вознаграждения.

2. Срок уплаты вознаграждений за обслуживание Платежных карточек: не позднее последнего банковского дня месяца, в котором от Клиента принято заявление на выпуск/перевыпуск корпоративной карточки.

Если иное не оговорено соглашением Сторон или Перечнем вознаграждений, Клиент обязуется уплачивать иные вознаграждения и возмещать расходы не позднее последнего банковского дня месяца, в котором оказана соответствующая услуга.

3. С учетом особенностей работы Платежных систем, обязательства Клиента при Использовании карточки могут возникнуть в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Платежной карточки и должны быть исполнены Клиентом.

4. При расторжении договора об использовании карточки уплаченное вознаграждение за обслуживание Платежной карточки не возвращается.

Статья 14. Ответственность сторон

1. Клиент осознает и согласен, что с момента выдачи Платежной карточки она поступает во владение Держателя. Условия владения Платежной карточкой находятся фактически вне сферы контроля Банка и предопределяются исключительно Держателем. Как следствие, ни Банк, ни иные участники Платежной системы не имеют объективной возможности воспрепятствовать как нарушению Держателем условий безопасного использования Платежной карточки (например, передаче Платежной карточки или ее реквизитов другому лицу), так и неправомерным действиям других лиц (например, определить допустимость расчетов с её использованием в той или иной конкретной организации торговли (сервиса) с точки зрения безопасности от возможных при этом противоправных действий других лиц), что возлагает на Клиента всю ответственность по операциям, совершенным с использованием Платежных карточек.

В случае успешной Аутентификации Держателя Клиент несет ответственность за все операции, совершенные по Текущему счету с использованием Платежной карточки (ее дубликатов), а также за все операции, совершенные с использованием Платежной карточки с применением технологии Visa PayWave, бесконтактной технологии у платежной системы «БЕЛКАРТ» и сумма любой несанкционированной Клиентом операции Банком Клиенту не возмещается. Во избежание сомнений, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные при Использовании карточки, а также за все риски и последствия, вызванные Использованием карточки (в том числе за все операции, совершенные другими лицами, которым Держатель передал Платежную карточку или её реквизиты, либо которые с ведома или без ведома Держателя получили доступ к Платежной карточке или её реквизитам), даже если документы, подтверждающие проведение операций с использованием Платежной карточки, не были подписаны (подтверждены) Держателем.

Клиент несет ответственность за все действия любых лиц, уполномоченных на получение Платежной карточки и ее передачу Держателю, Держателям, а также лиц, которым была передана Платежная карточка (вне зависимости от обстоятельств такой передачи).

Клиент также несет ответственность за правомерность осуществления операций при Использовании карточки и соответствие их законодательству, в том числе:

а) за нецелевое использование денежных средств, находящихся на Текущем счете, а также использование денежных средств сверх норм, установленных законодательством;

б) за все операции с использованием Платежных карточек (в том числе ее дубликатов), совершенные после уведомления Банка о наступлении событий, указанных в пункте 3 статьи 8 Условий выпуска и обслуживания платежных карточек.

3. Клиент несет ответственность за любые последствия изменения (отмены) (по инициативе Клиента) лимитов по операциям с использованием Платежных карточек.

4. Клиент, осознавая особенности совершения операций с использованием Платежной карточки (включая, но не ограничиваясь, случаи, указанные в пунктах 4-6 статьи 6 Условий выпуска и обслуживания платежных карточек), обязуется совершать операции при Использовании карточки с учетом прогноза возможных курсовых разниц,

возникающих в силу несовпадения даты совершения операции и даты отражения этой операции по Текущему счету, и нести ответственность за последствия возникновения таких курсовых разниц.

5. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе: за действия (бездействие) банков или организаций торговли (сервиса), отказавшихся по каким-либо причинам осуществить выдачу денежных средств при Использовании карточки или принять Платежную карточку в качестве средства платежа за реализуемые товары (услуги), или изъявших Платежную карточку; за корректность и полноту информации, предоставляемой Клиенту другими лицами; за неисправность Устройств, повлекшую повреждение или несанкционированное изъятие ими Платежной карточки.

Статья 15. Прочие условия

1. Договор об использовании карточки действует до дня истечения срока действия последней Платежной карточки, выпущенной на основании такого договора, а при наличии у Сторон на указанную дату неисполненных обязательств – по день прекращения таких обязательств.

Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора об использовании карточки, уведомив об этом Клиента.

2. Условия выпуска и обслуживания платежных карточек и Перечень вознаграждений могут быть изменены Банком в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с условиями ДКБО.

Поскольку иное не указано в настоящем пункте, изменения в Условия выпуска и обслуживания платежных карточек и в Перечень вознаграждений (в части увеличения размера вознаграждения или появления нового, обязательного к уплате Клиентом вознаграждения (не связанного с новыми услугами)) становятся обязательными (для ранее заключенных договоров об использовании карточки) через 7 рабочих дней со дня уведомления об этом Банком Клиента. Изменения, вносимые в связи с изменением законодательства, а также изменения, не влекущие увеличение размера вознаграждений или введение дополнительных вознаграждений (обязательных к уплате Клиентом вознаграждений (не связанных с новыми услугами)), становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Банка.

Уведомлением Банка является опубликование на Интернет-сайте Банка текста изменений в Условия выпуска и обслуживания платежных карточек или в Перечень вознаграждений или текста Условий выпуска и обслуживания платежных карточек и Перечня вознаграждений с учётом изменений. Также об изменении Условий выпуска и обслуживания платежных карточек и Перечня вознаграждений Банк уведомляет Клиента путем направления уведомления по системе дистанционного банковского обслуживания Клиента.

3. Не в ущерб положениям ДКБО, если одна Сторона направила другой Стороне претензию, другая Сторона обязана рассмотреть ее и направить ответ в срок не позднее 15 рабочих дней со дня получения претензии.

|